



FORMATION
ALSACE

PROGRAMME DE FORMATION :

Formation sur mesure

Poser une stratégie pour trouver de nouveaux clients

Contexte

Avoir la fibre commerciale n'est pas quelque chose d'innée, il est difficile de d'opter pour la meilleure méthodologie. Les méthodes et les outils de prospection passés ne sont plus d'actualité aujourd'hui et les clients ont changé leurs habitudes.

Alors ? comment faire ?

Comment trouver de nouveaux clients ? par quels moyens ?

Cette formation vous aidera à prendre étape par étape pour trouver de nouveaux clients, Les fidéliser et maintenir un lien avec eux qui s'inscrit dans la durée.

Pré-requis

Savoir lire et écrire

Être ou envisager d'être en contact avec des clients

Mesure et adaptation de la formation aux personnes en situation de handicap

Public concerné

Toute personne ou entreprise à la recherche de nouveaux clients : dirigeant, commercial, Formateur, indépendant....

Objectif pédagogique

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Savoir où trouver des clients
- Comprendre comment les approcher
- Choisir les meilleures méthodes commerciales
- Transformer des clients en ambassadeur

13 rue du Mont Sainte-Odile
F-67530 KLINGENTHAL

06 82 48 31 05

www.abc-formation-alsace.fr
abc.formation.alsace@free.fr



SASU au capital de 20.000 E • Siret : 5234618200027 • Code APE : 8559 A
N° déclarant : 42670440267 • Référence DATA DOCK • Certification REQAP



Programme

Notre contenu ainsi que le programme sont adaptables aux personnes en situation de Handicap.

1. Définir ses clients: qui sont-ils ?
2. Sont-ils autour de vous ? Comment les identifier ?
3. Quel parcours clients mettre en oeuvre ?
4. Quelle expérience client proposer ?
5. Comment atteindre ses prospects/ clients ?
6. Utiliser la prospection téléphonique ? d'autres outils ?
7. Se servir des reseaux sociaux
8. Les reseaux physiques : comment ? pourquoi ?

Méthode et approche pédagogique

- Apports théoriques
- Apprentissage et mise en pratique
- Pédagogie interactive et participative en individuel et en groupe
- Réflexions sur les exemples apportés par les participants
- Approche et soutien individualisé
- Documents distribués aux participants
- Bilan personnel et professionnel selon ses attentes individuelles

Modalités d'évaluation

- Echange/évaluations informelles avec les participants tout au long de la formation
- Evaluation des exercices pratiques
- Auto-évaluation durant la formation à chaque étape
- Quizz d'évaluation
- Evaluation des acquis en amont et aval de la formation
- Bilan personnel et professionnel selon ses attentes individuelles



FORMATION
ALSACE

Durée

Une journée selon votre convenance correspondant à 7h

Lieu

En entreprise

En salle

A travers la randonnée

Les locaux retenus sont accessibles aux personnes handicapées

Tarif

1100 euros TTC *

*Nous ne sommes pas assujettis à la TVA.

Modalités et délai d'accès

Cette action de formation est conçue sur mesure en fonction des besoins et attentes du dirigeant. Après validation du programme, le commanditaire se charge de la mise à disposition de l'action de formation.

Le dernier délai d'inscription à la formation s'effectue 48 h à l'avance.

Fin de formation

- Rédaction d'une fiche d'évaluation de la formation par chaque participant : bilan personnel, Bilan de l'impact sur les pratiques, bilan personnel.
- Remise d'une attestation de participation à la formation pour chaque participant
- Remise sur demande du commanditaire d'un bilan de formation

13 rue du Mont Sainte-Odile
F-67530 KLINGENTHAL

06 82 48 31 05

www.abc-formation-alsace.fr
abc.formation.alsace@free.fr



SASU au capital de 20.000 € • Siret : 52346181200027 • Code APE : 8559 A
N° déclarant : 42670440257 • Référence DATA DOCK • Certification REQAP



FORMATION
ALSACE

Formatrice

Stéphanie BRUDER, consultante formatrice en développement commercial anime Depuis plus d'une quinzaine d'années des stages de formation performants dans les secteurs d'activités de la vente, du management, de la relation client, de la communication. Stéphanie BRUDER a obtenu la certification CNEFOP en 2017 et Qualiopi en 2021 et 2024. Elle est également Coach certifiée praticienne par le Cercle National de Coaching.

Abc formation alsace

Organisme de formation reconnu depuis 2005 sur le Territoire Alsacien bénéficie de son Numéro de déclarant auprès de la Préfecture ainsi que de son référencement auprès de la Plateforme DATA DOCK et réponds aux exigences de la qualité de la formation.

Abc Formation Alsace développe également la formation PAR la randonnée afin de changer de cadre de travail pour acquérir et développer des compétences. Si vous êtes intéressé, contactez-nous pour en parler.

L'actualité de notre société est accessible sur les réseaux sociaux ainsi que sur le site www.abc-formation-alsace.fr et www.abc-formation-randonnee.fr

Stéphanie BRUDER

Référence interne

Version : 26/02/2025

PF 2025- 03

13 rue du Mont Sainte-Odile
F-67530 KLINGENTHAL

06 82 48 31 05

www.abc-formation-alsace.fr
abc.formation.alsace@free.fr



SASU au capital de 20.000 € • Siret : 52346181200027 • Code APE : 8559 A
N° déclarant : 42670440267 • Référencé DATA DOCK • Certification REQAP