



FORMATION
ALSACE

PROGRAMME DE FORMATION

Parler en public à ses collaborateurs et clients

Formation sur mesure

Contexte

Manager une équipe, manager la relation client, former... nécessite de s'exprimer de manière professionnelle et structurée pour être crédible, être entendu et écouté.

Exercice qui demande une dextérité dans sa communication et surtout qui demande une préparation pour gérer son stress.

Cette formation vous aidera à structurer, stimuler, intéresser lors de vos interventions.

Pré-requis

Savoir lire et écrire

Être en contact avec des clients, des collaborateurs

Mesure des personnes en situation de handicap pour adapter la formation et son contenu.

Public concerné

Toute personne en relation avec des tiers : dirigeant, manager, indépendant, vendeur, formateur, directeur, Secrétaire, assistante commerciale....

Objectif pédagogique

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Créer et maintenir un lien avec son public
- Rendre son message important
- Savoir gérer son temps
- Avoir une image professionnelle
- Gérer le trac et le stress
- Gérer les détracteurs et les objections en toute sérénité

13 rue du Mont Sainte-Odile
F-67530 KLINGENTHAL

06 82 48 31 05

www.abc-formation-alsace.fr
abc.formation.alsace@free.fr



SASU au capital de 20.000 € • Siret : 52346181200027 • Code APE : 8559 A
N° déclarant : 42670440267 • Référencé DATA DOCK • Certification REQAP



Programme

Nous adaptons notre contenu aux personnes en situation de handicap.

1. Qu'est-ce que l'expression orale ?
2. Le rapport au langage, à soi-même, aux autres, au monde extérieur
3. Les techniques d'expression orale
4. La respiration, la voix, l'articulation, le rythme, la répétition, le langage
5. La Communication verbale et non verbale
6. Les territoires, la distance individuelle, les postures, les gestes, le visage, les mimiques, le regard.
7. Gérer son trac
8. Les techniques d'exposé oral : introduction, développement, conclusion
9. La préparation de l'exposé, la structure de l'exposé, le déroulement
10. Entraînement

Méthode et approche pédagogique

- Apports théoriques
- Apprentissage et mise en pratique
- Pédagogie interactive et participative en individuel et en groupe
- Réflexions sur les exemples apportés par les participants
- Approche et soutien individualisé
- Documents distribués aux participants
- Enregistrement vidéo

Modalités d'évaluation

- Echange/évaluations informelles avec les participants tout au long de la formation
- Evaluation des exercices pratiques
- Auto-évaluation durant la formation à chaque étape
- Quizz d'évaluation
- Evaluation des acquis en amont et aval de la formation
- Bilan personnel et professionnel selon ses attentes individuelles



FORMATION
ALSACE

Durée

14 h équivalent à 2 jours

Lieu

En entreprise ou en salle

Nous réalisons également la formation PAR la randonnée

Les locaux retenus sont accessibles aux personnes handicapées.

Tarif

1980 euros TTC*

Nous ne sommes pas assujettis à la TVA*

Modalités et délai d'accès

Cette action de formation est conçue sur mesure en fonction des besoins et attentes du commanditaire. Après validation du programme, le dirigeant se charge de la mise à disposition de l'action de formation.

Le délai pour accéder à la formation est de 48h avant les dates retenues.

Fin de formation

- Rédaction d'une fiche d'évaluation de la formation par chaque participant : bilan personnel, Bilan de l'impact sur les pratiques, bilan personnel.
- Remise d'une attestation de participation à la formation pour chaque participant
- Remise sur demande du commanditaire d'un bilan de formation

13 rue du Mont Sainte-Odile
F-67530 KLINGENTHAL

06 82 48 31 05

www.abc-formation-alsace.fr
abc.formation.alsace@free.fr



SASU au capital de 20.000 E • Siret : 52346181200027 • Code APE : 8559 A
N° déclarant : 42670440267 • Référence DATA DOCK • Certification REQAP



FORMATION
ALSACE

Formatrice

Stéphanie BRUDER, consultante formatrice en développement commercial anime Depuis plus d'une quinzaine d'années des stages de formation performants dans les secteurs d'activités de la vente, du management, de la relation client, de la communication. Stéphanie BRUDER a obtenu la certification CNEFOP en 2017 et Qualiopi en 2021.

Abc formation alsace

Organisme de formation reconnu depuis 2005 sur le Territoire Alsacien bénéficie de son Numéro de déclarant auprès de la Préfecture ainsi que de son référencement auprès de la Plateforme DATA DOCK et réponds aux exigences de la qualité de la formation.

Abc Formation Alsace a également développé la formation PAR la randonnée pour changer d'environnement de travail et développé des compétences autrement. Pour en parler, contactez nous !

L'actualité de **Abc Formation Alsace** est accessible sur les réseaux sociaux : sur Facebook mais également sur LinkedIn.

Référence interne
Version : 12/12/2022
PF 2022- 04

13 rue du Mont Sainte-Odile
F-67530 KLINGENTHAL
06 82 48 31 05
www.abc-formation-alsace.fr
abc.formation.alsace@free.fr



SASU au capital de 20.000 E • Siret : 52346181200027 • Code APE : 8559 A
N° déclarant : 42670440267 • Référencé DATA DOCK • Certification REQAP