



FORMATION
ALSACE

CATALOGUE DES FORMATIONS

Abc Formation Alsace propose des formations à la carte et sur mesure en complément de ses prestations d'audit et diagnostic dans les domaines de la Relation Client, du Management et du Commercial.

Chaque demande est étudiée au cas par cas lors d'un entretien pour définir vos objectifs, le public concerné, les prérequis, le programme, les méthodes et moyens pédagogiques, la durée, les conditions d'organisation, l'accessibilité aux stagiaires Handicapés ainsi que les modalités d'évaluation.

Aucun devis et aucune convention ne pourront être établis sans entretien préalable approfondi afin de qualifier le besoin et définir la proposition la plus adaptée au projet de formation.

Abc Formation Alsace intervient dans les locaux du client ou en salle de réunion ou dans un lieu à proximité dans le respect des accessibilités aux personnes handicapées.

Le tarif des formations s'établit sur une base journalière de 990 euros HT.

Le catalogue des formations ci-dessous propose des formations sur mesure, en présentiel ou en virtuel. Elles sont données à titre indicatif et ne constitue pas une offre standard.

Elles sont entièrement modulables et adaptables en termes de contenu et de durée en fonction de vos objectifs.

Vous pouvez obtenir le programme de formation d'une de ces prestations sur simple demande, par téléphone au : 06 82 48 31 05 ou par mail : abc.formation.alsace@free.fr

Stéphanie BRUDER



CATALOGUE DE FORMATIONS ABCFA

ACTION DE FORMATION	N°	PUBLIC	DUREE	TYPE DE MESURE
L'accueil client : physique et téléphonique	PF2021-01	Tout public en lien avec des personnes.	14h	Base de 2 jours, Adaptation possible
Gérer les clients et les situations difficiles	PF2021-02	Toute personne en contact avec des clients.	14 h	Base de 2 jours, Adaptation possible
Utiliser le téléphone dans un cadre professionnel	PF2021-03	Toute personne qui utilise le téléphone.	7 h	Base de 1 jour, adaptable
Parler en public à ses collaborateurs et clients	PF2021-04	Toute personne amenée à intervenir en public.	14 h	Base de 2 jours adaptables
Animer une réunion avec ses collaborateurs, ses clients.	PF2021-05	Toute personne amenée à préparer, animer une réunion.	14 h	Base de 2 jours Adaptation possible
Maintenir le lien avec ses clients.	PF2021-06	Toute personne en lien avec ses clients.	7h	Base de 1 jour Variable
Poser une stratégie pour trouver de nouveaux clients. Nouveauté	PF2021-07	Toute personne qui cherche à être en contact avec des clients.	7 h	Base de 1 jour, variable sur mesure
Mettre le client au cœur de l'entreprise Nouveauté	PF2021-08	Toute l'entreprise	14 h	2 jours, variable sur mesure
Fidéliser ses clients Nouveauté	PF2021-09	Toute personne en contact avec des clients.	14h	2 jours, variable sur mesure



S'approprier les techniques de vente	PF2021-10	Toute personne souhaitant vendre	14 h	Base de 2 jours, variable sur mesure
Manager son équipe et la relation client	PF2021-11	Manager, Responsable d'équipe, dirigeant.	14 h	Base de 2 jours, variable sur mesure
Former des formateurs	PF2021-12	Toute personne souhaitant former.	21 h	Base de 3 jours, variable sur mesure

Référence interne
2021- C- 1404

